

## ملخص دراسة احتياج المستفيدين النهائيين

| الخدمة المطلوبة                | عدد المشاركين | نسبة الرضا | أبرز الاقتراحات والملاحظات                                                                | التحسينات التي تمت                                                      |
|--------------------------------|---------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| زيادة توزيع المصاحف            | ١٨٤           | ٥١%        | ١. نحتاج لزيادة برامج الجمعية<br>٢. زيادة المبالغ<br>٣. زيادة المساعدات                   | تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات |
| زيادة رحلات العمرة             | ١٨٤           | ٨٥%        | ١. الحاجة لزيادة الدعم<br>٢. الفهم لكامل الاحتياج<br>٣. طلب جميع التقارير لتقييم الاحتياج | تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات |
| زيادة الدروس والمحاضرات        | ١٨٤           | ٥٥%        | ١. زيادة الحرص والاهتمام<br>٢. وضوح الاجراءات<br>٣. نماذج التقديم متاحة                   | تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات |
| طباعة التقييم الخاص بالأرطاوية | ١٨٤           | ٩١%        | ١. التواصل الفوري للوقوف على الطلب<br>٢. الخدمة تمت بالشكل المطلوب                        | تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات |

|                                                                         |                                                                               |     |     |                            |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----------------------------|
|                                                                         | ٣. تدخل سريع من الجمعية                                                       |     |     |                            |
| تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات | ١. زيادة الحرس والاهتمام<br>٢. وضوح الإجراءات<br>٣. نماذج التقييم متاحة فورية | ٨٨% | ١٨٤ | زيادة مواقع إفطار الصائمين |
| تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات | ١. زيادة الحرس والاهتمام<br>٢. وضوح الإجراءات<br>٣. نماذج التقييم متاحة فورية | ٦٦% | ١٨٤ | زيادة دروس الجاليات        |
| تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات | ١. زيادة الدعم<br>٢. زيادة شمولية البرامج<br>٣. نماذج التقييم متاحة فورية     | ٥١% | ١٨٤ | إضافة زيارة داعية          |

تم اعتمادها في محضر مجلس الإدارة رقم ٢٠٢٤/٦/١ في